باسمه تعالی

فهرست مستندات نیازمندی‌ها

* موضوعات و تعریف مفاهیم

موضوع: سیستم هوشمند خرید و فروش کالا به نام دوربازار

توضیح سیستم فعلی : سیستم فعلی سیستم خرید و فروش حضوری است مشتری برای خرید هرگونه کالایی باید به صورت حضوری مراجعه کند تا بتواند از نزدیک انتخاب کند و خرید کند .

توضیح سیستم مطلوب : سیستم هوشمند خرید و فروش کالای دور بازار سیستمی که شبیه ساز سیستم تجارت بازار و خرید و فروش کالا است که در آن تولیید کنندگان و وارد کنندگان تاجران ، فروشندگان عمده ، خرده فروشان اقدام به فروش کالاهای خود می‌کنند و در بخش دیگر خریداران اعم از خریداران خانگی ، خریداران حقوقی ، یا بخشی از بدنه فروش کالا نیز در این بخش قرار دارند برای مثال یک تولیید کننده می‌تواند فروشنده یک کالا باشد و خریدار آن یک عمده فروش یا خرده فروش ، که خود این خرده فروش یا عمده فروش خود نیز می‌تواند به عنوان یک فروشنده قرار بگیرد و در این قسمت خریدار خانگی خریدار شود .

* ویژگی‌های قلمرو سیستم

سیستم بانکی که بستر پرداخت هزینه ها از طرف مشتری و ارسال هزینه به حساب مشتری که خود سیستم به فناوری مجهز شده است .

سیستم ترابری کشوری که مسئول ارسال و جابجایی کالاها می‌باشد . کاملا تجهیز شده است و فقط به یک نرم افزار هماهنگ سازی ومدیریتی نیاز دارد که به عنوان بخشی از سیستم اصلی توسعه خواهد یافت .

سیستم تجاری کشور که قلمرو اصلی است و اساسا سیستم مطلوب برای کمک به سیستم فعلی تشکیل خواهد شد .

* فرضیات محیطی و متغییرها

1-سیستم بانکی آماده به کار است و از این نظر مشکل چندانی موجود ندارد .

2- سیستم تجاری کشور تا حدی به فناوری مجهز شده است ولی این کافی نیست سیستم در دست بررسی به عنوان یک هسته مرکزی عمل خواهد کرد که علاوه بر این که بخش های از سیستم تجاری که خود به فناوری مجهز شده اند را پوشش تبلیغاتی خواهد داد بخش هایی که خود به فناوری مجهز نیستند امکانات لازم فناورانه را فراهم می آورد .

3- سیستم ترابری :سیستم ترابری برخی امکانات لازم از قبیل مسیریاب ها ، نقشه ها، نرم افزار های درخواست پیک های موتوری ،ماشینی و غیره را دارد . اما یک سیستم هماهنگ سازی برای ارتباط بین این بخش ها لازم است که در اسرع وقت تهیه می گردد .

4-سیستم مالی :این بخش ابزار های لازم را دارا می باشد . اما مانند بخش قبل به یک ارتباط دهنده نیاز دارد .

5-بخش انبار داری نیز نرم افزارهای مدیریتی آماده خود را دارد ولی باید نرم افزار مدیریتی آن متصل به پایگاه داده ای باشد که سیستم اصلی متصل است . پس بدین منظور نرم افزار لازم به عنوان بخشی با دسترسی هماهنگ شده تحت نرم افزار اصلی سیستم توسعه می یابد .

ذی نفعان سیستم فعلی:

تصميمگيرندگان راهبردي در مورد سيستم : وزارت صمت   
مديران واحدهاي عملياتي : سیستم فعلی مدیر واحد های عملیاتی ندارد .   
خبرگان حوزه هاي كاري : تجار ، تولییدکنندگان ، عمده فروشان ، خرده فروشان   
اپراتورها، كاربران نهايي : سیستم اپراتور ندارد . هم شامل بخشی از خود خبرگان حوزه های کاری می شود بخش دیگر هم شامل اشخاص حقیقی و حقوقی .   
توسعهدهندگان، مشتريان : سیستم فعلی سیستمی کلاسیک است و توسعه دهنده و مشتری ندارد .

سیستم مطلوب

تصمیم گیرندگان راهبردی در مورد سیستم : وزارت صمت

مدیریان واحدهای عملیاتی : مدیران واحد های عملیاتی شامل مدیران بخش حمل ونقل کالاها ، مدیران بخش تجاری ، مدیران بخش انبارو بسته بندی کالاها، مدیران بخش پشتیبانی از سیستم ، مدیران بخش توسعه

خبرگان حوزه های کاربردی : خبرگان حوزه کاربردی سیستم فعلی مجدد به خبرگان حوزه جدید تبدیل خواهند شد .

اپراتورها و کاربران نهایی : اپراتورها شامل پیک های حمل و نقل کالا چه پیک های موتوری یا پیک های ماشینی ، کارگران و مسئولین بخش انبار و بسته بندی کالاها ، پشتیبان های سیستم ، توسعه دهندگان سیستم

کاربران نهایی نیز مجدد از سیستم فعلی به سیستم جدید منتقل خواهند شد .

توسعه دهندگان و مشتریان : پروژه درون سازمانی است و سازمان توسعه دهنده خود به عنوان مشتری ظاهر گشته است .

* تشریح سیستم موجود

سیستم موجود سیستم تجارت غالب بر کلیه فروشگاه های کشور است . این سیستم در اکثریت سیستم های زیر مجموعه خود به فناوری مجهز نگشته اند و از طریق روش های سنتی اجرا می شوند .

* مدل‌سازی اهداف
  + اهداف نرم

1. میزان حقوق کارکنان در روزهای تعطیل باید بیشتر از روز عادی باشد.
2. میزان حقوق کارکنان بخش ترابری برون شهری باید بیشتر از کارکنان بخش ترابری درون شهری باشد .
   * اهداف رفتاری
3. اگر هزینه خرید کالایی پرداخت شد ظرف حداکثر سه روز(مسافت دور حداکثر یک هفته) کاری تحویل مشتری داده می شود .
4. اگر درخواست مرجوعیت کالایی داده شود ظرف حداکثر سه روز کاری برگشت (مسافت دور حداکثر یک هفته) داده می شود .
5. اگر کالایی برگشت داده شود ظرف یک هفته کاری مبلغ هزینه شده بازپرداخت می گردد .
6. ا
7. اگر شکایتی ثبت شود در اسرع وقت ترتیب اثر داده می شود .
8. اگر سیستم در حالت تعمیر و نگه داری قرار بگیرد ظرف حداکثر یک ساعت به حالت آماده به کار بر می گردد .
9. اگر کالایی مرجوع شود ظرف سه روز کاری کالا تعویض می گردد.
10. اگر بعد از اتمام فرآیند پرداخت خریدی لفو گردد با کسر مبلغ جریمه هزینه دریافت شده ظرف کمتر از سه روز کاری برگشت داده می شود .
11. اگر تحویل کالا موفقیت آمیز باشد در کمتر از بیست و چهار ساعت لینک نظر سنجی پیامک خواهد شد .
12. اگر کالایی در انبار موجود نباشد توسط فروشنده ارسال می گردد .
13. اگر کالایی در انبار موجود باشد توسط خود شرکت ارسال می شود .
14. اگر کالایی پر طرفدار باشد همیشه تعدادی در انبار خود شرکت موجود است .
15. اگر کالایی

* نیازمندی‌های سیستم و نیازمندی‌های نرم‌افزار مطلوب

نیازمندی های نرم افزار مطلوب :

1-سیستم انبار داری 2-سیستم ترابری 3-سیستم پشتیبانی 4- سیستم ثبت شکایات 5- سیستم ثبت نظرات 6-سیستم ذائقه سنجی7 – سیستم ارتباط آنلاین بخش فروش و انبار

7-سیستم ارتباط آنلاین بخش انبار و ترابری

نیازمندی های سیستم مطلوب :

1. پیک های ترابری 2-کارکنان بخش انبار 3-کارکنان بخش فروش 4- کارکنان بخش امور مالی 5- کارنان بخش پشتیبانی

* نیازهای عملیاتی (چیستی)

1. سیستم باید قابلیت افتتاح حساب کاربری جدید را بسته به نوع استفاده داشته باشد .
2. سیستم باید قابلیت آپلود اسناد شناسایی کاربران را داشته باشد.
3. سیستم باید قابلیت تعریف ادمین جدید را داشته باشد .
4. سیستم باید قابلیت حذف و آپدیت اطلاعات ادمین جدید را داشته باشد .
5. سیستم باید قابلیت بستن حساب کاربری را داشته باشد .
6. سیستم باید قابلیت ورود به سیستم از طریق یک گذر واژه را داشته باشد .
7. سیستم باید قابلیت تعریف دسته بندی کالاهای جدید را داشته باشد .
8. سیستم باید قابلیت حذف و تغییر دسته بندی های کالای ثبت شده را داشته باشد .
9. سیستم باید قابلیت نمایش و جستجوی دسته بندی های مختلف را داشته باشد .
10. سیستم باید بتواند پیشنهاداتت مختلفی را به مشتری بدهد .
11. سیستم باید قابلیت ثبت نظرات و امتیاز دهی برای هر کالایی را داشته باشد .
12. سیستم باید قابلیت نمایش نظرات و امتیازات به هر کالا را داشته باشد .
13. سیستم باید قابلیت حذف و تغییر نظرات را به کاربر شرکت در نظر سنجی را بدهد .
14. سیستم باید قابلیت جستجو و نمایش فروشنده ها را داشته باشد .
15. سیستم باید قابلیت نمایش جداگانه خرده فروشان ، عمده فروشان و تاجران را از هم داشته باشد .
16. سیستم باید قابلیت خرید جداگانه به صورت خرده و عمده و همچنین خرید عمومی را داشته باشد .
17. سیستم باید قابلیت ثبت نظرات . امتیاز دهی به فروشنده ها را داشته باشد .
18. سیستم باید قابلیت درخواست ارجاع کالا و ثبت شکایات به صورت آنلاین را داشته باشد.
19. سیستم باید قابلیت تعریف کالای جدید ، افزودن مشخصات و تعداد یک کالای جدید را بدهد .
20. سیستم باید قابلیت نمایش و جستجوی کالاها را داشته باشد .
21. سیستم باید قابلیت فیلتر کردن کالا ها در هنگام نمایش و جستجو را داشته باشد .
22. سیستم باید بتواند تمام ویژگی های کالاها را نمایش بدهد.
23. سیستم باید قابلیت آپلود تصاویر مربوط به کالاها را داشته باشد .
24. سیستم باید قابلیت حذف و آپدیت مشخصا ت کالاهای موجود را داشته باشد.
25. سیستم باید واکنش گرا باشد .
26. سیستم باید قابلیت اتصال و استفاده از سایر نرم افزارهای بیرون از سیستم مانند درگاه های پرداخت ، اپلیکیشن های مسیریابی و غیره را داشته باشد .
27. سیستم باید قابلیت اشتراک گذاری کالاها از طریق شبکه های اجتماعی را داشته باشد.
28. سیستم باید قابلیت افزودن کالا به سبد خرید داشته باشد
29. سیستم باید قابلیت مشاهده سیر خرید را داشته باشد .
30. سیستم باید حذف و تغییر تعداد یک کالا را از سبد خرید داشته باشد .
31. سیستم باید قابلیت افزودن شهر ها و بازارهای معروف هر شهر را داشته باشد .
32. سیسم باید قابلیت حذف و تغییر شهرها و بازارهای معروف هر شهر را داشته باشد .
33. سیستم باید قابلیت جستجوی و نمایش شهرها و بازارهای معروف هر شهر را داشته باشد.
34. سیستم باید قابلیت دسترسی به لوکیشن افراد را داشته باشد .
35. سیستم باید بتواند به یک درگاه پرداخت متصل شود .
36. سیستم باید قابلیت لغو کلیه عملیات های درحال انجام را داشته باشد .
37. سیستم باید قابلیت تغییر تعداد کالاهای خریداری و بروز رسانی خودکار سبد خرید را داشته باشد.

* نیازهای غیر عملیاتی
  + نیازهای کیفی

1-نیازمحرمانگی:گذرواژه کاربران برای هیچ کس قابلیت رویت و نمایش ندارد .

2-نیاز قابلیت دسترسی :تمامی اپراتورها با توجه به مسئولیت خود مجوز دسترسی به میزان خاصی از اطلاعات کاربران را دارند .

3-نیاز تمامیت : ادمین و کارمندان پشتیبانی هر بخش مجوز تغییر اطلاعات و داده ها را در بخش کاری خود را دارند .

4-نیازدرستی ودقت :هر کالایی که سفارش داده میشود باید همان تحویل گرفته شود .

5-نیاز قابلیت اطمینان : نرم افزار سیستم کل روزهای هفته حداقل هجده ساعت در دسترس باشد .

6- قابلیت استفاده : نرم افزار سیستم باید دوستدار کاربری و آسان استفاده باشد . و مخاطب را براحتی جذب و مجاب به استفاده از سیستم بکند .

* + نیازهای ایجابی

1-کالاهای خلاف عنف و خلاف قانون در سیستم برای فروش گذاشته نشود در صورت گذاشتن حذف می شود .

2- کلیه هزینه های که بر عهده کاربران و مشتریان قرار دارد براساس آیین نامه ها و بخش نامه ها تنظیم شده است .

* + معیارهای معماری

1-سیستم توزیع شده است .پایگاه داده سیستم برروی یک هاست و نرم افزار سیستم برروی یک هاست دیگر استقرار پیدا کرده اند .

2-سیستم مقیاس پذیر است . درصورت افزایش بار کاری می توان امکانات سخت افزاری جدید افزود .

3-نرم افزار برروی سیستم های دسکتاپ اعم از کامپیوترهای خانگی و کامپیوتر های قابل حمل، برروی مرورگر های وب اعم از فایرفاکس، کروم ، ماکروسافت ادج(مخصوص سیستم عامل ویندوز)، اپرا ،سفاری(مخصوص سیستم عامل mac os ) باید قابلیت اجرا باشد .

نرم افزار برای اجرا برروی گوشی های هوشمند در دو نسخه اپلیکیشن موبایل برای گوشی های تحت سیستم عامل اندروید و سیستم IOS توسعه یافته است . همچنین برروی مرورگرهای وب که برای که برای این سیستم عامل اندروید توسعه یافته اند شامل فایرفاکس ، کروم ،ماکروسافت ادج، اپرا مینی و برای سیستم عامل IOS شامل سافری،اپرا مینی ، دلفین ، فایر فاکس ، کروم قابلیت اجرا باید داشته باشد .

* + معیارهای توسعه

1. هزینه توسعه سیستم و استقرار نباید بیش از مقدار خاصی باشد .

2- استقرار سیستم باید به سرعت صورت بگیرد چون احتمال تسخیر بازار از سمت رقبا وجود دارد .

3-سیستم به طور دوره ای بروز رسانی می شود پس سیستم باید از قابلیت نگه داشت پشتیبانی کند .

4- نرم افزار به صورت وب اپلیکیشن توسعه یافته است که به راحتی در کامپیوتر های دسکتاپ قابل دسترس است و نیازی به قابلیت حمل ندارد .

5-قابلیت تغییر ویژگی برای فرانت اند نرم افزار که توسط ادمین سیستم صورت خواهد گرفت باید وجود داشته باشد .

6-سیستم برای استفاده مجدد طراحی نمی گردد.

* داده‌های مورد قبول ارزیابی
* راهنمای کاربر
* هزینه‌ها

1-هزینه توسعه سیستم چه شامل حقوق توسعه دهندگان و حقوق سایر افرادی که در ساخت سیستم مشارکت داشتند بر عهده سازمان توسعه دهنده است .

2-هزینه استقرار سیستم و زیرساخت های سخت افزاری از طریق اسپانسر تامین خواهد شد .

3-سایر هزینه هایی که بعد از استقرار سیستم به وجود می آیند از طریق سود حاصل از پروژه داده خواهد شد .